

「カテエネ HEMS サービス」 プライバシーポリシー

中部電力株式会社（以下、当社といいます。）は、当社が提供する「カテエネ HEMS サービス」（以下、「本サービス」といいます。）をお客さまにご利用いただく際、お客さまに関する情報を適正に取り扱い、その保護を図ることが、重要な社会的責務であると考え、お客さまが安心してご利用いただけるサービスの管理・運営を行うため、当社が別途定める「個人情報保護基本方針」に基づき、以下のとおり「『カテエネ HEMS サービス』 プライバシーポリシー」を定めました。

当社はお客さまに対し、本サービスにおけるお客さまに関する情報の取扱いおよびその利用目的を明らかにし、また、お客さまの権利についてご理解いただけるよう取り組むことをここに宣言します。

お客さまが未成年者、成年被後見人等の場合は、ご利用に関する大事なことなので必ず保護者等の法定代理人の方と一緒に確認してください。

1. お客さまに関する情報

当社は本サービスを通じてご提供いただく、氏名・電話番号・メールアドレス・住所等の基本情報及び、本サービスの利用に必要な機器にて取得する温湿度などの生活情報、電力量情報といったお客さまに関する情報（以下「パーソナルデータ」といいます。）を取り扱います。

1.1 「カテエネ HEMS サービス」の概要

本サービスは、当社販売機器が設置された環境において、当社が提供する HEMS サービスです。通信機器から当社販売機器を電気設備や通信設備と組み合わせて使うことにより、屋内環境のモニタリングおよび、電力の消費量・発電量の見える化を提供します。

1.2 取得するパーソナルデータおよび利用目的

本サービスで当社が取得するパーソナルデータの項目、及び利用目的は下表の通りです。

(表)

分類	項目	利用目的	
基本情報	氏名	お問い合わせ時の本人確認のため	
	連絡先	お問い合わせ時の本人確認のため	
		緊急連絡先	
	住所	お問い合わせ時の本人確認のため	
	メールアドレス	緊急連絡先	
			規約などの改定時の連絡のため
		サービスに関するご案内のため	
生活情報	温度、湿度、騒音、不快指数、熱中症危険度、 二酸化炭素濃度、照度、気圧	室内環境情報表示のため	
電力量情報	発電量・売電量・消費量	電力量情報表示のため	

上記の利用目的に加え、「契約の締結・履行」、「サービスの開発・改善」、「本サービスを利用した不正行為やセキュリティ等の問題の検出、阻止予防」、その他の対応のために必要な範囲内において利用させていただきます。

1.3 お客様の同意に基づく取扱い

本サービスにおけるパーソナルデータの取扱いは、お客様の同意に基づくことを原則としています。本サービスにおいて、お客様に同意いただく場面と同意対象は以下の通りです。なお、同意を行う際にはお客様の他に対象者(本サービス利用によりモニタリングされる者をいい、お客様の同居家族、契約者と別居して暮らす者等をいいます)の承諾を得たものとみなします。

<規約類への同意>

本サービスの利用申込時において、以下の諸規定等への同意をいただきます。

- カテエネH E M Sサービス利用規約

- 本プライバシーポリシー

1.4 パーソナルデータの取り扱いの委託を行う場合

当社は、お客様等のパーソナルデータの取扱を委託する場合には、当該委託先について必要かつ適切な監督を行ってまいります。なお、再委託、再々委託等の二段階以上の委託が行われた場合には、委託先が再委託先等に対して十分な監督を行っているかについても監督を行います。また、お客様の同意なく、お客様の個人情報の取扱を外国にある第三者に委託することはありません。

2. お客様の権利とプライバシー保護

お客様は本サービスについて、当社へ基本情報の開示等の請求ができます。また、お客様の権利の行使については、本ポリシーに関するお問い合わせ先への請求等も受け付けております。

2.1 パーソナルデータの確認等

お客様は本サービスの利用申込後、以下のようにパーソナルデータを確認等することができます。

(1) 本サービスにおけるご自身のパーソナルデータの登録状況の確認

ご自身のパーソナルデータにつきましては、必要に応じて、お問い合わせフォーム、または本サービスのサポートデスクへのお電話を通じて、基本情報の確認・変更・削除をすることができます。

(2) 退会

お客様は、カテエネH E M Sサービス利用規約の第 22 条(契約者からの解約)の規定に基づき、本サービスの会員の退会を申請することができます。この場合、当社は本サービスを利用した不正行為やセキュリティなどの問題の検出、阻止予防、パーソナルデータの適切なデータ管理及びデータの安全性の確保、その他の対応のために引き続き個人情報を利用することができるものとします。ただし、お客様退会時に解約申し出と併せて個人情報の利用停止・消去請求を申しつけた場合、当社は速やかに取得したパーソナルデータを破棄いたします。なお、お客様はお客様と別に対象者がいる場合において、前項の規定に基づき解約の申し出を行ったときは、対象者の承諾をとったものとみなします。

2.2 相談窓口への開示等の請求等

お客様は、当社に対し以下の請求等を行うことができます。お客様がこれらの請求等を行う場合、個人情報保護法上の開示等の請求等に該当する場合には法令上の請求等を兼ねることとします。

(1) 開示、訂正・追加・削除、利用停止・消去、第三者提供停止、利用目的の通知

お客さまは当社によるご自身のパーソナルデータの開示、訂正・追加・削除、利用停止・消去、第三者提供停止、利用目的の通知依頼を行うことができます。

(カテエネH E M Sサービス サポートデスク)

電話：0120-763-720

※平日の9:00～17:00（土日祝と12月29日～1月3日を除く）に受付

お問い合わせフォーム：以下の通り。

URL: <https://katene-hems.chuden.co.jp/contact>

※365日24時間受付，原則3営業日以内に回答

(2) その他抗議、苦情、パーソナルデータの取扱いに関するお問い合わせ

お客さまは当社によるご自身のパーソナルデータの取扱いに関する抗議、苦情、お問い合わせをいただけます。

(カテエネH E M Sサービス サポートデスク)

電話：0120-763-720

※平日の9:00～17:00（土日祝と12月29日～1月3日を除く）に受付

お問い合わせフォーム：以下の通り。

URL: <https://katene-hems.chuden.co.jp/contact>

※365日24時間受付，原則3営業日以内に回答

3. 本ポリシーの変更

当社は本ポリシーを当社の判断により任意に変更することができるものとし、本ポリシーの変更はお客さまに対して変更内容を通知することで効力を生じるものとします。本サービス内容の刷新、お客さまに関する情報の利用目的の変更等、お客さまに大きな影響を及ぼす変更については、変更時に通知し改めて同意の意思を確認いたします。

4. 本ポリシーに関するお問い合わせ先

本規約に関する苦情を含む問い合わせ先は以下の通りです。

(カテエネHEMSサービス サポートデスク)

電話：0120-763-720

※平日の9:00～17:00（土日祝と12月29日～1月3日を除く）に受付

お問い合わせフォーム：以下の通り。

URL: <https://katene-hems.chuden.co.jp/contact>

※365日24時間受付，原則3営業日以内に回答

なお、当社のパーソナルデータの取扱いに関して不服の場合、個人情報保護委員会、又は該当する場合、お客さまの地域を管轄する同等の監督機関に申し立てることができます。

個人情報保護管理責任者 事業創造本部 エネルギーマネジメントユニット長

Support. ml-katenehems-u@c-net.ne.jp

2021年3月1日制定

以上